



BUSINESSat**OECD**

Business and Industry Advisory
Committee to the OECD

Perspectivas Empresariales sobre la Gobernanza de la Inteligencia Artificial

Vision Paper
Septiembre 2026

Índice

Resumen ejecutivo	3
Introducción	4
El potencial transformador de la IA para el sector privado	7
Hacia una gobernanza eficaz de la IA para las empresas	9
Proteger la confianza y la seguridad	9
Promover enfoques regulatorios basados en riesgo	10
Garantizar la interoperabilidad mundial	10
Reforzar el capital humano, el desarrollo de competencias y la inteligencia de mercado ..	11
Impulsar la innovación mediante la inversión	12
Fortalecer la colaboración público-privada	12
Reducir la brecha de infraestructuras	13
Facilitar las transferencias transfronterizas de datos	13
Ámbitos prioritarios para la actuación de la OCDE	15
IA e innovación:	15
IA y comercio:	16
IA y sector público:	17
IA y pymes:	18
IA y sector financiero:	19
IA y futuro del trabajo:	20
IA y educación:	21
IA y sector salud:	23
IA y agricultura:	25
Conclusión	27
Miembros nacionales de <i>Business at OECD</i> (BIAC)	28

© 2026 *Business at OECD* (BIAC). Todos los derechos reservados. Ninguna parte de esta publicación podrá ser reproducida ni transmitida, de ninguna forma ni por ningún medio, incluidos la fotocopia y la grabación, ni mediante ningún sistema de almacenamiento y recuperación de información.

Resumen ejecutivo

La inteligencia artificial (IA) ya está transformando las economías y los mercados laborales, y su influencia seguirá aumentando a medida que se generalice su adopción. Para las empresas, la IA representa un potente motor de productividad, innovación y competitividad. Para los responsables de formular políticas públicas, abre una nueva vía para fomentar el crecimiento económico y el bienestar social. Sin embargo, para aprovechar plenamente el potencial de esta tecnología, la confianza debe ocupar un lugar central tanto en su desarrollo como en las relaciones económicas posteriores. Aunque el uso de la IA está creciendo, la confianza organizativa y social sigue siendo desigual, y las tasas de adopción varían considerablemente entre sectores, pese a los evidentes beneficios en materia de productividad. Para corregir esta brecha se necesita una rendición de cuentas clara en toda la cadena de valor de la IA, complementada por principios internacionales que protejan a los usuarios y, al mismo tiempo, preserven la apertura y la innovación.

Partiendo de los Principios de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) sobre la IA y de la Recomendación actualizada de la OCDE de 2024 sobre inteligencia artificial, este documento pretende presentar la perspectiva del sector privado acerca de cómo una buena gobernanza de la IA, asentada en principios fundamentales y valores compartidos, puede contribuir mejor a la creación de valor a largo plazo. En todos los sectores, las empresas destacan la importancia de adoptar enfoques basados en el riesgo, proporcionados e interoperables, que se apoyen en los marcos jurídicos existentes, eviten una fragmentación innecesaria y sean capaces de responder a los cambios tecnológicos. La confianza, la seguridad y la rendición de cuentas deben integrarse en todo el ciclo de vida de la IA, mientras que la apertura, los flujos transfronterizos de datos y la cooperación mundial son necesarios para sostener la innovación.

El informe también señala las prioridades que deberían ocupar un lugar central en la agenda de los responsables de formular políticas públicas: desde el apoyo financiero a la innovación, la facilitación del comercio y la adopción por parte del sector público hasta la evolución de los sistemas educativos y el futuro del trabajo. En todos estos ámbitos, Business at OECD reclama una colaboración público-privada más estrecha para promover una adopción responsable de la IA.

En este contexto, la función de la OCDE es doble. Mediante su contribución al análisis de tendencias de la IA basado en evidencias, establece una base sólida para impulsar una gobernanza de la IA internacionalmente coordinada. Al mismo tiempo, al promover el diálogo entre las partes interesadas – incluidos los gobiernos, las empresas, el mundo académico y la sociedad civil –, puede ayudar a traducir principios compartidos en instrumentos concretos de política pública aplicables en distintas jurisdicciones y sectores.

En un momento marcado por rápidos cambios tecnológicos e incertidumbre sistémica, resulta más importante que nunca reforzar la colaboración entre los gobiernos y el sector privado. Business at OECD insta a sus miembros a reforzar la cooperación en políticas de IA que fomenten una innovación orientada por el mercado y permitan a empresas de todos los tamaños adoptar la IA de manera responsable.

Introducción

La innovación impulsa el panorama competitivo de nuestras economías, y las empresas se sitúan a la vanguardia de los esfuerzos de investigación y desarrollo (I+D), llevando nuevas ideas al mercado. Los avances en inteligencia artificial (IA)¹ y la rápida difusión de esta tecnología de uso general tanto entre las empresas como en los hogares han acelerado la inversión, la innovación y las inversiones en IA, y el sector privado está aprovechando soluciones de IA para generar un impacto transformador en todos los sectores. Al mismo tiempo, las instituciones públicas desempeñan un papel estratégico en la difusión de las tecnologías de IA, la reducción de las carencias de capacidades, el impulso de una gobernanza eficaz de la IA, el respaldo a las iniciativas de investigación, la facilitación de la inversión, el fomento de la colaboración internacional y la garantía de beneficios públicos.

El panorama de las políticas públicas sobre IA se ha ampliado rápidamente en los países de la OCDE.

A escala mundial, los responsables de formular políticas públicas también están constatando el impacto de la IA sobre el crecimiento económico y las estructuras sociales, dado que **se espera que esta tecnología contribuya con entre 15,7 y 17 billones de dólares a la economía mundial en 2030.**² Como respuesta, el panorama de las políticas públicas sobre IA en los países de la OCDE se ha ampliado rápidamente y abarca un número creciente de instrumentos nacionales e internacionales. Estas iniciativas van desde estrategias, directrices y mecanismos de coordinación hasta marcos

¹ OCDE (2024): «Los sistemas de IA son sistemas basados en máquinas que, para objetivos explícitos o implícitos, infieren, a partir de los datos de entrada que reciben, cómo generar resultados como predicciones, contenidos, recomendaciones o decisiones que pueden influir en entornos físicos o virtuales. Los sistemas de IA presentan distintos niveles de autonomía y capacidad de adaptación tras su despliegue».

legislativos y regulatorios. La OCDE ya ha identificado **65 iniciativas nacionales de política pública**³, y actualmente se están desarrollando otras seis.

A medida que la relación entre innovación y regulación evoluciona constantemente, será esencial que los futuros marcos de política pública y regulación sean flexibles y se adapten a los avances tecnológicos. Debe darse prioridad a la coherencia de los marcos de IA para evitar una fragmentación regulatoria o de políticas públicas que podría incrementar los costes comerciales para las empresas y generar confusión entre los usuarios de la IA.

La escasa confianza organizativa sigue siendo uno de los obstáculos más importantes para aprovechar el potencial de la IA en las empresas.

Al mismo tiempo, **debe reforzarse la confianza en las soluciones de IA**. Se trata de un factor determinante del impacto económico que deben abordar tanto las instituciones públicas como las organizaciones privadas. Aunque la escasa confianza organizativa sigue siendo uno de los obstáculos más importantes para aprovechar el potencial de la IA en las empresas, un estudio mundial reciente realizado entre 48.000 personas de 47 países muestra que menos de la mitad —el 46 %— está dispuesta a confiar en la IA, pese a utilizarla habitualmente.⁴ Las sociedades y las empresas con un nivel de confianza más elevado en la IA tienen más probabilidades de obtener mayores beneficios de su adopción,

² PwC, [Dimensionar el potencial](#), consultado en agosto de 2025

³ OCDE, [Navegador de políticas de OECD.AI](#), datos de enero de 2026

⁴ Gillespie, N.; Lockey, S.; Ward, T.; Macdade, A.; y Hassed, G. (2025), *Confianza, actitudes y uso de la inteligencia artificial: un estudio mundial de 2025*, Universidad de Melbourne y KPMG.

con trayectorias de crecimiento macroeconómico más sólidas. La confianza está estrechamente vinculada a la prosperidad económica, actúa como una forma de capital económico y seguirá influyendo en los resultados de la economía impulsada por la IA.⁵

El ecosistema de la IA es intrínsecamente mundial. Cualquier gran avance en IA depende no solo de la innovación nacional, sino también del acceso en tiempo real a capacidades, datos e información procedentes de todo el mundo. Sin la posibilidad de participar plenamente en redes digitales internacionales y en un **ecosistema abierto de desarrollo de la IA**, las economías corren el riesgo de perder muchas de las ventajas que la IA puede ofrecer.

Por consiguiente, las transferencias transfronterizas de datos ocupan un lugar central en el despliegue eficaz de las soluciones de IA que mejoran el crecimiento económico, contribuyen al progreso científico y promueven la investigación y el desarrollo de vanguardia. La ciencia y la innovación orientadas al desarrollo sostenible destacan que las capacidades de análisis computacional dependen de flujos de datos obtenidos de redes distribuidas por todo el mundo. Al mismo tiempo, **los marcos de gobernanza deben combinar la apertura con salvaguardias internacionalmente armonizadas** para evitar niveles desiguales de confianza y protección entre regiones.

Las empresas están cada vez más expuestas a amenazas específicas de la IA.

Además, a medida que los sistemas de IA se integran más profundamente en los procesos empresariales y en las infraestructuras críticas, garantizar su seguridad y resiliencia se ha convertido en un componente necesario de una gobernanza fiable de la IA. Las empresas están cada vez más expuestas a amenazas

⁵ Deloitte Insights, [El vínculo entre la confianza y la prosperidad económica: reparar la erosión mundial de la confianza ofrece ventajas económicas](#).

⁶ OCDE (2024), [Recomendación del Consejo sobre Inteligencia Artificial](#), OECD/LEGAL/0449

específicas de la IA, como el envenenamiento de datos, el robo de modelos, la inyección de instrucciones y los ataques a aplicaciones y cadenas de suministro de datos complejas, incluso cuando dependen de proveedores externos de servicios en la nube o de datos. Sobre la base del trabajo de la OCDE en materia de seguridad digital, los gobiernos y las empresas deberían colaborar para promover **la seguridad desde el diseño y por defecto durante todo el ciclo de vida de la IA**, estableciendo expectativas claras para la gestión de riesgos, las pruebas, la supervisión y la respuesta ante incidentes que reflejen la evolución del panorama de amenazas.

En este contexto, **la OCDE se sitúa a la vanguardia de los esfuerzos para promover el desarrollo responsable de la IA** entre todas las partes interesadas, aprovechando sus conocimientos especializados en distintas disciplinas y su enfoque basado en evidencias para contribuir a configurar políticas públicas orientadas a la comprensión de las oportunidades, los requisitos normativos y los riesgos económicos derivados de la IA. En enero, sus **Recomendaciones sobre IA actualizadas en 2024** establecieron principios de alto nivel –como la equidad, la integridad de la información y una conducta empresarial responsable– en respuesta a las nuevas oportunidades y retos, especialmente en relación con la IA generativa.⁶ La OCDE desempeña un valioso papel al asesorar a los responsables de las políticas públicas sobre cómo diseñar ecosistemas de innovación propicios y ayudarlos a abordar los desafíos mundiales relacionados.⁷

A su vez, desde la perspectiva empresarial, **la OCDE es un foro clave para avanzar en marcos regulatorios coherentes** y permitir políticas que impulsen la confianza mundial en los sistemas de IA, como ha quedado demostrado por sus esfuerzos en este ámbito; por ejemplo, la OCDE apoyó al G7 en el desarrollo del Proceso de IA de Hiroshima, un marco voluntario de presentación de informes

⁷ OCDE, [Marco de presentación de informes del G7: Proceso de Hiroshima sobre la IA \(HAIP\) y Código de Conducta Internacional para las organizaciones que desarrollan sistemas avanzados de IA](#).

diseñado para supervisar la aplicación del Código de Conducta Internacional del G7 para las organizaciones que desarrollan sistemas avanzados de IA.

Con este informe, Business at OECD (BIAC), representante institucional de las partes interesadas del sector privado ante la OCDE, combina sus conocimientos especializados de distintos sectores y jurisdicciones para compartir su perspectiva y sus recomendaciones sobre el futuro de la gobernanza de la IA. Agradecemos a la OCDE, como plataforma multilateral estratégica, que promueva unos marcos regulatorios y de gobernanza de la IA coherentes, fiables y favorables a la innovación, con mecanismos de rendición de cuentas claramente definidos.

Promoviendo el potencial transformador de la IA

Orientarse hacia el impacto

En los últimos años, **la tecnología se ha convertido en el principal motor del cambio y la disrupción**. La IA se encuentra a la vanguardia de esta transformación, junto con otras tecnologías emergentes como la biología sintética, la robótica y la computación cuántica. Aunque esta transformación puede resultar disruptiva, también **ofrece grandes oportunidades para el crecimiento, incrementos de productividad y la aparición de nuevos modelos de negocio**. Como reflejo de este potencial, el 75 % de los líderes empresariales considera actualmente la IA una de las tres principales prioridades estratégicas de sus organizaciones.⁸

En este contexto, y durante los últimos años, la IA se ha desarrollado a un ritmo acelerado, respaldada por avances significativos en la potencia de cálculo, la disponibilidad de datos y la aparición de algoritmos más sofisticados. En todos los sectores, **la IA está transformando profundamente las operaciones empresariales**: desde la automatización de tareas complejas o tediosas hasta la mejora de la supervisión de las actividades y el apoyo a la toma de decisiones. Estos avances resultan especialmente evidentes en la IA agéntica: sistemas capaces de actuar de manera autónoma para alcanzar objetivos específicos, razonar mediante problemas que requieren varios pasos y adaptar sus acciones en tiempo real con distintos niveles de supervisión humana.

A pesar de los claros incentivos para que las empresas adopten e implementen tecnologías de IA, su difusión sigue siendo desigual. La adopción se concentra en las grandes empresas, las compañías intensivas

en innovación y los sectores impulsados por la tecnología, mientras que las organizaciones más pequeñas y las pequeñas y medianas empresas (pymes) suelen enfrentarse a dificultades estructurales que las mantienen en fase de prueba. Esta disparidad refleja diferencias en cuanto a disponibilidad de recursos, conocimiento y gestión de riesgos.

Las empresas deben equilibrar los posibles beneficios con una atención especial a la seguridad, la privacidad y las preocupaciones de los consumidores, que siguen constituyendo la base de sus actividades.

Abordar estas brechas será esencial para materializar el impacto transformador de la IA en toda la economía. **Las empresas deben identificar las aplicaciones más relevantes para sus operaciones, gestionar los retos de implementación y garantizar que los riesgos se mitiguen mediante prácticas de gobernanza transparentes y éticas**. Uno de los principales desafíos sigue siendo la necesidad de comprender mejor los riesgos relacionados con la IA, que van desde la fiabilidad y resiliencia operativas hasta la discriminación, pasando por implicaciones más amplias para la sociedad y la seguridad. Además, la identificación y clasificación de estos riesgos deben seguir un enfoque coherente. Las empresas y los responsables de formular políticas públicas necesitan marcos de actuación guiados por valores compartidos y por un compromiso con la ética, la transparencia, la sostenibilidad y el bienestar humano, con el fin de garantizar que la IA beneficie al conjunto de la sociedad.⁹

La OCDE ha sido pionera en orientar estos esfuerzos mediante los Principios de la OCDE sobre la IA, que se han convertido en una referencia mundial para el desarrollo, el despliegue y la adopción de una IA fiable.¹⁰

⁸ BCG (2025), [Del potencial a los beneficios: cerrar la brecha del impacto de la IA](#), AI Radar 2025.

⁹ OCDE (2024), [Recomendación del Consejo sobre Inteligencia Artificial](#), OECD/LEGAL/0449

¹⁰ Ibid

Los principios actualizados proporcionan ahora un marco común para los responsables de formular políticas públicas y las partes interesadas, basado en valores fundamentales para promover un crecimiento inclusivo y sostenible, defender los derechos humanos y los valores democráticos, y garantizar la transparencia, la solidez, la seguridad y la rendición de cuentas. Estos principios han servido de base para enfoques regulatorios adoptados en la Unión Europea, el Consejo de Europa, las Naciones Unidas y otros ámbitos, y constituyen un fundamento para la coherencia internacional.

En este contexto en constante evolución, **la colaboración entre las empresas y los responsables de formular políticas públicas es fundamental para configurar marcos de gobernanza ágiles** que fomenten la innovación y, al mismo tiempo, mantengan unas prácticas responsables en materia de IA. Mediante una colaboración basada en valores compartidos y principios respaldados por evidencias, los sectores público y privado pueden garantizar que la IA cumpla su promesa transformadora.

Hacia una gobernanza eficaz de la IA para las empresas

A medida que continúan avanzando la innovación y la adopción de la IA, las empresas mantienen su compromiso con una gobernanza fiable e inclusiva de la IA que permita que esta tecnología prospere. Desde la perspectiva empresarial, una gobernanza eficaz de la IA debe fomentar la confianza, la transparencia y la rendición de cuentas, al tiempo que respalda la inversión, la competitividad y la interoperabilidad mundial. Para alcanzar este equilibrio se necesitan enfoques de política pública basados en el riesgo, proporcionados y favorables a la innovación. Por ello, partiendo de los Principios de la OCDE sobre la IA, las empresas de los países de la OCDE destacan varias áreas fundamentales para promover una adopción responsable de la IA y un crecimiento económico sostenido.

Proteger la confianza y la seguridad

Sobre la base de la transparencia, la explicabilidad, la equidad y el uso ético:

- **Garantizar la adopción generalizada de herramientas de IA fiables:** Para que los beneficios de la IA puedan aprovecharse a escala, su adopción debe basarse en la confianza y abordar la rendición de cuentas a lo largo de toda la cadena de valor. Con este fin, las empresas están procurando demostrar su compromiso con una buena gobernanza de la IA y una transparencia efectiva en un entorno tecnológico y económico en constante evolución.¹¹ Los usuarios necesitan modelos que se adapten a sus necesidades y generen resultados de calidad. Además, la disponibilidad de herramientas y prácticas explicables permite que las personas y las

organizaciones tomen decisiones informadas y fomenta una adopción responsable. La confianza no es únicamente un requisito previo para la adopción, sino también un motor de la innovación y la competitividad.

- **Herramientas compartidas para una gestión eficaz de los riesgos:** A medida que los sistemas de IA se vuelven más complejos e interconectados, las cuestiones de seguridad relacionadas deben abordarse a lo largo de toda la cadena de suministro y sobre la base de marcos interoperables. Los responsables de formular políticas públicas deberían apoyar herramientas comunes de medición, documentación, evaluación y corrección que permitan identificar y abordar los riesgos de manera proactiva. Al integrar enfoques comunes en la gobernanza del ciclo de vida de la IA, podemos aumentar la fiabilidad, facilitar la cooperación internacional y reducir las cargas de cumplimiento para las empresas que operan a través de las fronteras.

¹¹ Challapally, A.; Pease, C.; Raskar, R.; y Chari, P. (2025), [Estado de la IA en las empresas en 2025](#), MIT NANDA, julio de 2025.

Promover enfoques regulatorios basados en el Riesgo

Que mantengan al mismo tiempo la proporcionalidad, la flexibilidad y la aplicabilidad:

- **Partir de los marcos jurídicos existentes:** Para que la regulación sea eficaz y, al mismo tiempo, permita que prosperen los avances tecnológicos y la innovación, los responsables de formular políticas públicas deben adoptar un enfoque regulatorio escalonado, preciso y basado en el riesgo. Al apoyarse en las leyes, normas y prácticas de rendición de cuentas ya existentes, una regulación de la IA bien concebida puede aprovechar los instrumentos actuales, proporcionando al mismo tiempo criterios no exhaustivos que ayuden a las organizaciones a evaluar los riesgos y comprender sus responsabilidades en función de su papel dentro de la cadena de valor de la IA. A su vez, las organizaciones podrían adaptar sus medidas de mitigación a los riesgos reales y evitar la aplicación de medidas innecesarias. Unas normas precisas deberían ofrecer la mayor seguridad posible respecto de su ámbito de aplicación y, al mismo tiempo, equilibrar la necesidad fundamental de que la regulación siga siendo pertinente a medida que la tecnología y los casos de uso continúan avanzando. Asimismo, los responsables de formular políticas públicas deberían ofrecer un apoyo a la implementación adaptado a las pymes para la regulación de la IA, que incluya orientaciones prácticas, entornos regulatorios de pruebas específicos y herramientas de cumplimiento normalizadas.
- **Procurar la compatibilidad:** Además de garantizar el desarrollo de una normativa sobre IA que se beneficie de los instrumentos existentes, cualquier nueva política debe prestar especial atención a su compatibilidad y coherencia con la

regulación vigente en ámbitos como la propiedad intelectual, la protección de datos y la gobernanza. Para conseguirlo, los diferentes organismos y autoridades reguladoras deben coordinarse y cooperar en torno a objetivos comunes.

Garantizar la interoperabilidad mundial

Mediante la participación de múltiples partes interesadas:

- **Comprometerse con el diálogo multilateral:** Dado que las soluciones de IA se adoptan a escala mundial, la coordinación de las políticas públicas debe adoptar un enfoque internacional igualmente coordinado para evitar la fragmentación y permitir que las empresas prosperen. Los diálogos entre múltiples partes interesadas deben seguir constituyendo el eje central de cualquier iniciativa regulatoria relacionada con la IA y reunir a gobiernos, empresas, mundo académico, sociedad civil y comunidades técnicas. Esta colaboración es fundamental para garantizar que los marcos regulatorios sean eficaces y prácticos, reflejen perspectivas diversas y puedan evolucionar junto con los avances tecnológicos.
- **Planificar la coherencia y la interoperabilidad:** A medida que las tecnologías de IA evolucionan y se relacionan cada vez más con otros ámbitos, como la ciberseguridad, la gobernanza de los datos y las tecnologías emergentes, resulta necesario armonizar las estrategias nacionales con los modelos y recursos de gobernanza existentes para lograr una gobernanza coherente de la IA. Al mismo tiempo, los esfuerzos de cooperación multilateral deben anticipar los nuevos retos y oportunidades, evitando a la vez iniciativas fragmentadas o duplicadas y fomentando la coherencia entre los enfoques mundiales y regionales. Los responsables de formular políticas públicas y las empresas deben

colaborar para desarrollar orientaciones e instrumentos de interoperabilidad con visión de futuro que no solo protejan la confianza y la seguridad, sino que también garanticen la escalabilidad de las soluciones de IA a través de las fronteras.

Reforzar el capital humano mediante el desarrollo permanente de competencias

Fomentando la inversión en el desarrollo de competencias para todos y utilizando análisis basados en evidencias para ajustar mejor la oferta de IA a las necesidades del mercado y de la sociedad:

- **Fomentar la inversión en la mejora y el reciclaje de competencias:** La integración exitosa y responsable de las tecnologías de IA depende de que todos los trabajadores adquieran las competencias necesarias para adaptarse y prosperar, incluidos aquellos que desempeñan funciones creadas recientemente como consecuencia de la transformación digital. Las empresas ya están realizando importantes inversiones en formación y programas de aprendizaje permanente; las políticas públicas deben contribuir a ampliar estos esfuerzos mediante incentivos a la formación, el reciclaje y la mejora de competencias, respaldando las transiciones laborales y fomentando la colaboración entre la industria, el mundo académico y los gobiernos. Estos esfuerzos también deberían extenderse a las autoridades públicas, incluidos los reguladores y los responsables de formular políticas públicas, cuyo conocimiento de los sistemas de IA y sus aplicaciones prácticas resulta esencial para el desarrollo y la gobernanza de estas tecnologías. Considerar la formación como un aprendizaje estratégico permitiría que las personas no solo se conviertan en usuarios competentes, sino también en agentes activos de la transformación

digital. Debe prestarse especial atención a facilitar el acceso a las oportunidades de mejora de competencias para las pymes y los grupos infrarrepresentados, garantizando que también puedan beneficiarse de ellas.

- **Apoyar a los trabajadores como usuarios de la IA:** Liberar el potencial de todos los trabajadores dentro de la economía de la IA será esencial para maximizar los beneficios de esta tecnología. Para ello, se necesitan estrategias específicas que doten a los trabajadores de competencias y conocimientos sólidos sobre las capacidades y limitaciones de la IA. Las políticas públicas deben alentar a las empresas a respaldar el aprendizaje permanente de sus plantillas, el desarrollo profesional y la movilidad.
- **Promover la alfabetización en IA en todos los sistemas educativos:** Desarrollar una alfabetización básica en IA desde las primeras etapas es esencial para preparar a los futuros trabajadores, ciudadanos y emprendedores para una economía cada vez más digital y basada en los datos. Los responsables de formular políticas públicas deberían apoyar la incorporación de contenidos de IA y datos adecuados para cada edad en los currículos escolares y universitarios; fomentar la colaboración con la industria y las instituciones de investigación; y garantizar que los educadores tengan acceso a la formación y los recursos necesarios para enseñar con confianza y responsabilidad.

Impulsar la innovación mediante la inversión

- **Promover entornos que fomenten la I+D y un despliegue responsable:** Los niveles actuales de inversión en innovación siguen siendo inferiores a los necesarios para aprovechar plenamente su potencial económico. Es preciso hacer más para cerrar esta brecha, desbloquear la inversión privada en investigación y desarrollo (I+D) e innovación y mantenerla en el tiempo. Los responsables de formular políticas públicas deberían proporcionar un entorno favorable a la inversión privada, además de financiar la innovación en IA mediante programas específicos. Se estima que las empresas ya aportan aproximadamente el 70 % del gasto mundial en I+D, no solo financiando la investigación, sino también impulsando la comercialización de las innovaciones. Los gobiernos desempeñan una función complementaria: además de financiar el resto de la I+D mundial, fomentan marcos de política pública favorables y respaldan la investigación de vanguardia.
- **Fomentar la inversión estratégica a lo largo de toda la cadena de valor de la IA:** El desarrollo y despliegue de sistemas de IA requiere inversiones en toda la cadena de innovación, incluidas infraestructuras esenciales y capacidad informática, conjuntos de datos de alta calidad y una fuerza laboral especializada. El aumento de la capacidad informática exige, en particular, inversiones en hardware, software, centros de datos y computación de alto rendimiento para respaldar el entrenamiento y despliegue a gran escala de modelos de IA.

Fortalecer la colaboración público-privada

- **Aunar esfuerzos mediante proyectos y contrataciones específicos:** El desarrollo de la IA ha pasado de una investigación dirigida principalmente por los gobiernos a una innovación dinámica impulsada por el sector privado, lo que está redefiniendo la manera en que progresa la tecnología. El rápido ritmo de los avances en IA exige que las organizaciones públicas también adopten buenas prácticas, hojas de ruta claras para su implementación y alianzas de colaboración sólidas con el sector privado. La colaboración estructurada entre organismos gubernamentales, empresas privadas e instituciones académicas –por ejemplo, mediante iniciativas conjuntas de investigación, desarrollo tecnológico compartido y plataformas para intercambiar información– puede fomentar un ecosistema dinámico que aproveche conocimientos especializados de diferentes disciplinas. Las alianzas público-privadas pueden desempeñar un papel fundamental para garantizar que la IA se desarrolle y despliegue de manera ética, sostenible e inclusiva, apoyando al mismo tiempo objetivos económicos y sociales más amplios.
- **Utilizar enfoques y herramientas innovadores para impulsar políticas regulatorias favorables a la innovación:** Para equilibrar la innovación con una supervisión responsable, los responsables de formular políticas públicas deberían promover el uso de espacios controlados de pruebas regulatorias y entornos de experimentación que permitan a las empresas probar aplicaciones de IA en condiciones reales, manteniendo al mismo tiempo las salvaguardias necesarias. Estos espacios ofrecen a reguladores e innovadores la posibilidad de colaborar, compartir conocimientos y

diseñar conjuntamente soluciones que sean prácticas y estén alineadas con los valores sociales, acelerando a la vez la comercialización de soluciones que respondan a necesidades sociales. Estas herramientas también pueden ayudar a detectar tempranamente los riesgos emergentes, desarrollar la capacidad regulatoria y reducir la incertidumbre para las empresas –especialmente para las empresas emergentes y las pymes– mediante la aclaración de los requisitos de cumplimiento en un entorno en rápida evolución.

Reducir la brecha de infraestructuras

- **Mejorar la infraestructura de conectividad para la competitividad en IA:** Las capacidades de las redes pueden ser decisivas a la hora de elegir socios de infraestructura para la IA. La modernización de la infraestructura de red –especialmente mediante conexiones seguras, de alta velocidad y baja latencia– resulta esencial para la adopción de la IA y la creación de valor. Permite que las operaciones empresariales sean más rápidas y ágiles, al tiempo que refuerza su resiliencia y alcance mundial.
- **Facilitar el acceso a los recursos energéticos y a la red eléctrica:** El acceso a una energía estable, asequible y limpia constituye la base para un desarrollo fiable de la IA. Garantizar un suministro eléctrico fiable resulta necesario para alimentar la infraestructura que sustenta esta tecnología. Actualmente, la seguridad energética continúa siendo un obstáculo importante para participar en la economía de la IA en numerosas regiones. Los responsables de formular políticas públicas, junto con las empresas, deberían priorizar la ampliación del acceso a una electricidad

limpia y segura, además de invertir en la resiliencia y modernización de las redes, con vistas a desarrollar soluciones energéticas sostenibles que respondan a las necesidades del futuro.

- **Reforzar de manera sostenible las capacidades informáticas en todas las regiones:** Los centros de datos constituyen la base del desarrollo de soluciones de IA y del acceso a estas tecnologías. Proporcionan la infraestructura necesaria para organizaciones de todos los tamaños, incluidas empresas emergentes, pymes y particulares. A medida que aumenta la demanda de sistemas de IA, los responsables de formular políticas públicas y las empresas deberían colaborar para garantizar que la infraestructura de los centros de datos sea escalable y sostenible. Esto puede lograrse mediante la inversión en soluciones energéticamente eficientes, la promoción de una distribución geográfica más amplia para reducir la latencia y la colaboración con operadores más pequeños para garantizar su acceso a recursos esenciales. Las políticas públicas también deberían fomentar la transparencia sobre el impacto medioambiental y promover alianzas público-privadas para ampliar el acceso en las regiones desatendidas.

Facilitar las transferencias transfronterizas responsables de datos

- **Garantizar que los modelos de IA puedan entrenarse con datos geográficamente diversos:** Los modelos de IA se desarrollan y despliegan en distintos países, y los datos utilizados para entrenarlos suelen proceder de múltiples fuentes de todo el mundo. Se debería alentar a las empresas a utilizar fuentes de

datos diversas, capaces de mejorar la precisión, la fiabilidad y la representatividad de sus modelos de IA. Las restricciones a las transferencias transfronterizas de datos pueden limitar el acceso a los datos de entrenamiento u obligar a las empresas a entrenar modelos de IA con conjuntos de datos sesgados, lo que puede distorsionar los resultados generados.

- El uso de datos pertinentes a escala mundial para entrenar modelos de IA resulta importante en todos los sectores. En la atención sanitaria, las herramientas de IA entrenadas con información médica procedente de varios países pueden mejorar la atención a los pacientes y permitir una mejor respuesta ante nuevas enfermedades. En el ámbito de la ciberseguridad, las herramientas de IA pueden reconocer a actores maliciosos en nuevas ubicaciones si han sido entrenadas con bases de datos procedentes de todo el mundo. Dado que el entrenamiento con datos obtenidos de organizaciones que operan en múltiples lugares es cada vez más frecuente, resulta imprescindible garantizar que la IA siga siendo útil, comparable y segura a través de las fronteras.
- **Garantizar que las empresas que despliegan IA puedan transferir datos a través de las fronteras para acceder a las tecnologías líderes a escala mundial:** Las empresas no pueden adoptar nuevas soluciones de IA si están sujetas a requisitos de localización de datos o a otras restricciones sobre la transferencia transfronteriza de información. Por ello, los responsables de formular políticas públicas deberían evitar los requisitos de localización de datos y promover su transferencia responsable y fiable a través de las fronteras, incluido el uso adecuado de tecnologías de protección de la privacidad. Aunque resulta importante favorecer una mayor

apertura, esto no debería provocar una carrera a la baja en materia de normas regulatorias o de cumplimiento. Por el contrario, la cooperación internacional debería centrarse en armonizar unos requisitos mínimos de referencia y fomentar enfoques coherentes y sólidos en materia de protección de datos, seguridad y rendición de cuentas en las distintas jurisdicciones.

Sin unos flujos mundiales abiertos, los modelos pueden adquirir un carácter excesivamente localista y resultar menos precisos y resilientes. Por ejemplo, los sistemas de IA utilizados en las ciencias medioambientales y la planificación agrícola dependen de la integración de datos geoespaciales mundiales, de teledetección, meteorológicos, edafológicos, hidrológicos y satelitales. En la agricultura de precisión, las herramientas de IA integran datos sobre el suelo, los cultivos y el clima procedentes de distintas regiones para optimizar las prácticas agrícolas y el uso de los recursos. Las tecnologías de IA entrenadas con datos de una única zona agroecológica pueden tener dificultades para adaptarse a las innovaciones desarrolladas en otra. Esta misma dimensión mundial resulta fundamental para los sistemas de IA empleados en la identificación de ciberataques y actividades financieras fraudulentas, que son intrínsecamente transnacionales. Para hacer frente a estos retos se necesitan herramientas de ciberseguridad basadas en IA; sin embargo, las restricciones a los flujos transfronterizos de datos pueden debilitar la resiliencia y reducir su eficacia.

Prioridades para la OCDE

Partiendo del liderazgo de la OCDE en el impulso de una IA responsable, esta sección presenta nueve ámbitos prioritarios en los que la Organización y sus países miembros pueden apoyar la innovación, abordar los riesgos y fomentar la cooperación internacional. Reforzar este diálogo entre los responsables de formular políticas públicas y el sector privado será fundamental para definir una agenda coherente y orientada al futuro en materia de IA, que favorezca la competitividad, la resiliencia y el crecimiento inclusivo.

IA e innovación:

Promover la apertura, la protección y el progreso

La inteligencia artificial está impulsando una nueva ola de innovación en todos los sectores, pero su desarrollo depende del acceso a datos y capacidad informática. A medida que los sistemas de IA –incluida la próxima generación de sistemas de IA agéntica, capaces de ejecutar tareas y razonar de manera autónoma– se integran cada vez más en las operaciones empresariales y las cadenas de valor, los marcos de política pública que respaldan la innovación deben evolucionar paralelamente.

Los marcos eficaces de propiedad intelectual y los enfoques de código abierto desempeñan funciones esenciales y complementarias para facilitar la creatividad, la inversión y el intercambio de conocimientos. Por ello, los responsables de formular políticas públicas deberían proporcionar seguridad jurídica y una protección efectiva de los derechos de propiedad intelectual para mantener la inversión privada en IA a largo plazo, apoyando al mismo tiempo la transparencia y modelos de innovación abierta que utilicen de manera responsable programas informáticos, conjuntos de datos y modelos de IA de pesos abiertos. En conjunto, estos enfoques pueden reforzar la investigación, la interoperabilidad y la competitividad en materia de IA.

Para garantizar que la innovación en IA siga avanzando de manera responsable, se necesitan marcos de gobernanza adaptables y coherentes que reflejen la diversidad de enfoques respecto de la innovación. Los responsables de formular políticas públicas y las empresas deberían colaborar para facilitar el acceso responsable a los datos y el desarrollo de modelos, garantizando al mismo

tiempo que los regímenes de propiedad intelectual sigan siendo sólidos, eficaces, previsibles, inclusivos y acordes con las orientaciones internacionales.

La OCDE puede contribuir al avance de esta agenda fomentando el diálogo internacional sobre la interacción entre la IA, la propiedad intelectual y la innovación abierta, y respaldando orientaciones basadas en evidencias que promuevan tanto la protección como el progreso sostenible en la economía digital mundial.

Recomendaciones

- **Promover marcos de propiedad intelectual claros y previsibles para la inversión en IA:** Los responsables de formular políticas públicas deberían establecer marcos de propiedad intelectual claros, eficaces y previsibles que protejan los derechos y, al mismo tiempo, faciliten una inversión privada sostenida en innovación en IA. Estos marcos deberían ajustarse a las orientaciones internacionales para garantizar la coherencia entre jurisdicciones y favorecer la competitividad mundial.
- **Apoyar ecosistemas responsables de código abierto e innovación abierta:** La OCDE debería respaldar modelos de innovación abierta, incluida la publicación y utilización responsables de programas informáticos de código abierto, conjuntos de datos y modelos de IA de pesos abiertos. Esto incluye facilitar el acceso lícito a datos de alta calidad y fomentar enfoques colaborativos que mejoren la investigación en IA, la interoperabilidad y el dinamismo del mercado.

IA y comercio:

El comercio como facilitador y beneficiario del despliegue exitoso de la IA

La relación entre la IA y el comercio es bidireccional. Aunque la IA puede transformar radicalmente numerosos aspectos del comercio internacional, la política comercial internacional puede actuar como un impedimento o como un estímulo para la difusión de la IA. De hecho, [un estudio reciente de la OCDE](#) destacó que las innovaciones en IA son más frecuentes en los sectores más expuestos al comercio, lo que pone aún más de relieve la estrecha relación existente entre el comercio y la IA.

La reducción de los obstáculos al comercio puede repercutir positivamente en la creación y difusión de la IA. [Cerca del 91 % de las patentes relacionadas con la IA se concentra en sectores altamente comercializables](#). Insumos esenciales que impulsan la innovación en IA –como los bienes y servicios TIC, los flujos transfronterizos de datos y la mano de obra altamente cualificada– se desplazan cada vez más sujetos a menos restricciones. Dado que el despliegue exitoso de los sistemas de IA depende del hardware, los conocimientos especializados y una gran abundancia de datos, reducir los obstáculos al comercio puede constituir un mecanismo fundamental para fomentar la adopción de las tecnologías de IA.

Del mismo modo, la IA ofrece la posibilidad de mejorar la logística comercial y promover cadenas de suministro digitalizadas. Mediante la optimización logística, la aplicación de las normas aduaneras, la simplificación de la documentación comercial electrónica y otras soluciones, la IA puede utilizarse para reforzar las cadenas de suministro y lograr una mayor eficiencia. [No obstante, la IA también puede actuar como una fuerza crítica de divergencia](#), favoreciendo considerablemente la

productividad comparativa de las sociedades altamente digitalizadas y dejando atrás a quienes disponen de infraestructuras de conectividad más débiles.

Recomendaciones

- **Apoyar la digitalización y modernización de los procesos comerciales:** Los gobiernos deberían colaborar para acelerar la adopción de herramientas de facilitación del comercio basadas en IA, incluidos los sistemas sin papel, los procedimientos aduaneros automatizados y las soluciones de logística digital. La OCDE puede desempeñar un papel destacado en la identificación de buenas prácticas y enfoques que mejoren la eficiencia y la interoperabilidad transfronterizas.
- **Promover entornos comerciales abiertos e interoperables que faciliten la difusión de la IA:** La OCDE debería seguir defendiendo políticas comerciales abiertas, transparentes y no discriminatorias que faciliten la circulación transfronteriza de bienes, servicios, datos y talento relacionados con la IA. También debería identificar posibles marcos regulatorios que puedan facilitar la difusión de la IA, como los acuerdos de reconocimiento mutuo para la evaluación de la conformidad y el uso de normas desarrolladas mediante el consenso internacional y reconocidas por la industria. Asimismo, los responsables de formular políticas públicas deberían tratar de reducir los obstáculos que impiden el acceso a elementos esenciales para la IA, como los requisitos de localización de datos, la divulgación obligatoria de los pesos de los modelos o del código fuente y las restricciones a los flujos transfronterizos de datos, protegiendo al mismo tiempo la confianza y la seguridad.

IA y sector público

Los gobiernos de todo el mundo se enfrentan a presiones acumulativas: unas expectativas ciudadanas cada vez mayores respecto de servicios personalizados y prioritariamente digitales, combinadas con recursos limitados y elevadas cargas de trabajo administrativo. La IA, y en particular la IA agéntica, ofrece una gran oportunidad para que el sector público modernice los servicios gubernamentales, mejore la experiencia de los ciudadanos e incremente la eficacia en el cumplimiento de sus funciones, al tiempo que ejerce como un importante referente para la adopción de una IA fiable en el conjunto de la economía.

Los agentes de IA pueden realizar tareas repetitivas, de gran volumen y escaso valor añadido, como tramitar consultas rutinarias, simplificar la presentación de declaraciones fiscales, agilizar las solicitudes de prestaciones y gestionar las instrucciones de cumplimiento. Este apoyo específico permite que los empleados públicos se concentren en asuntos más complejos y de mayor valor, que requieren criterio humano, empatía y capacidad de decisión estratégica.

Además, el sector público puede servir como modelo para la adopción de la IA por parte del sector privado, proporcionando ejemplos de un despliegue fiable de esta tecnología.

Recomendaciones

- **Aplicar estrategias de gobierno que prioricen la IA:** Los gobiernos deberían adoptar enfoques que sitúen la IA en primer plano para transformar la administración pública, estableciendo medidas claras que fomenten su adopción en todos los organismos públicos. Esto debería incluir la modernización de los sistemas tecnológicos gubernamentales y su preparación para la IA, mediante el establecimiento de las condiciones previas necesarias para facilitar la adopción de agentes de IA. Para ello, deberán redoblar los esfuerzos dirigidos a garantizar sistemas de datos internos coherentes e interoperables, así como estrategias de integración adecuadas.
- **Modernizar la contratación pública:** Los gobiernos deberían revisar sus procedimientos de contratación para garantizar enfoques flexibles y basados en resultados que no obstaculicen involuntariamente la adquisición de soluciones innovadoras. Los memorandos de entendimiento u otros acuerdos marco similares con proveedores tecnológicos pueden ayudar a agilizar la adopción de herramientas de IA a gran escala, facilitando el intercambio de experiencias, la verificación del cumplimiento de estas soluciones con las directrices de contratación pública y otros requisitos, y la realización de proyectos piloto. Para ayudar a los responsables de contratación pública a recorrer la curva de aprendizaje y ganar confianza, los gobiernos deberían establecer procesos para compartir información y buenas prácticas sobre los casos de uso, la contratación y la gestión de la IA.
- **Dotar a los empleados públicos de las competencias adecuadas:** Los gobiernos deberían priorizar la formación, la capacitación y la difusión de conocimientos sobre IA entre todos los empleados públicos, especialmente entre los funcionarios que diseñan, utilizan, supervisan y toman decisiones económicas relacionadas con los sistemas de IA.
- **Los gobiernos deberían servir de modelo en el uso responsable de la IA:** Mediante la aplicación de prácticas de gobernanza de alta calidad que refuercen la experiencia de los ciudadanos y la confianza en las soluciones basadas en IA.

IA y pymes:

Un próximo informe de la OCDE describe la digitalización como una importante fuente de resiliencia para las economías de las pymes, una herramienta para experimentar con prácticas empresariales nuevas, innovadoras y sostenibles y adoptarlas, así como una palanca para aumentar la productividad, crecer y competir con empresas de mayor tamaño.

Sin embargo, la adopción de la IA –y, más concretamente, de la IA generativa– exige competencias digitales e informáticas, conocimientos adecuados, procesos empresariales e infraestructuras que permitan su despliegue eficiente y seguro. Esta labor se apoya en las [evaluaciones sobre niveles de digitalización realizadas en Europa](#), que revelan que las empresas se encuentran, por lo general, en una fase moderadamente avanzada de su transformación digital cuando comienzan a adoptar tecnologías de IA como la IA generativa. Estas evaluaciones indican que la estrategia, la gestión de datos y las competencias digitales son esenciales para aprovechar plenamente la IA y otras tecnologías avanzadas.

Aunque la digitalización de las pymes ha aumentado, [estas siguen rezagadas en la adopción de tecnologías como la IA debido a diversos factores](#), entre ellos un acceso insuficiente a la financiación y unas capacidades organizativas limitadas. Estas carencias pueden obstaculizar la inversión oportuna en equipamiento técnico, así como los esfuerzos para mejorar y promover cambios organizativos. La menor adopción de tecnologías de IA por parte de las empresas más pequeñas puede ampliar la brecha digital entre las pymes y las grandes corporaciones, dejándolas en una posición menos competitiva, innovadora y resiliente.

Por ello, resulta fundamental que la OCDE formule recomendaciones de política pública pertinentes para las pymes y que tengan en cuenta sus necesidades, manteniéndolas operativas y competitivas y reforzando, al mismo tiempo, su confianza en las soluciones de IA. Esto resulta especialmente importante para desarrollar soluciones innovadoras de política pública que permitan a las pymes acceder a la financiación, las competencias y los

conocimientos esenciales que necesitan para crecer y aumentar su madurez digital, además de fomentar su confianza.

Asimismo, la OCDE debería continuar facilitando un enfoque más estructurado de las políticas destinadas a las pymes, sustentado en datos fiables y en un diálogo significativo con las pequeñas empresas, al tiempo que mantiene la coherencia en el seguimiento de las principales tendencias, retos y oportunidades.

Recomendaciones

- **Garantizar políticas y regulaciones sobre IA adaptadas a las pymes:** Los responsables de formular políticas públicas deberían adoptar marcos regulatorios coherentes, proporcionados y favorables a la innovación que permitan a las pymes experimentar con la IA y adoptarla sin afrontar cargas administrativas desproporcionadas.
- **Facilitar el acceso a la financiación, las competencias y las infraestructuras:** Se necesitan iniciativas específicas para ayudar a las pymes a invertir en competencias digitales, formación de sus trabajadores, prácticas más sólidas de gestión de datos y acceso a los recursos financieros y técnicos necesarios para ampliar el despliegue de la IA.
- **Reforzar la confianza en las soluciones de IA para las pymes:** Los gobiernos deberían promover orientaciones claras, transparentes y prácticas sobre el uso seguro y responsable de la IA, incluidas normas específicas para cada sector, prácticas de despliegue fiables y herramientas adaptadas a las necesidades de las pymes que les ayuden a evaluar los riesgos y beneficios. Las iniciativas de sensibilización y los intermediarios fiables pueden ayudar a las pymes a comprender los riesgos y oportunidades de la IA, mitigar sus inquietudes y adoptar soluciones con mayor confianza.
- **Véase también:** [Empowering SMEs: Securing Competitiveness for our Economies](#), Business at OECD (2025).

IA y el sector financiero:

La IA está transformando los sistemas financieros al mejorar la evaluación de riesgos, reforzar la detección del fraude, facilitar el cumplimiento regulatorio y permitir la prestación de servicios financieros más personalizados. Estos avances pueden fortalecer la estabilidad y la inclusión financieras, pero también plantean importantes cuestiones de política pública relacionadas con la gobernanza de los datos, la discriminación, la equidad y la explicabilidad.

Al igual que ocurre en muchas industrias intensivas en datos, el uso eficaz de la IA en los servicios financieros también depende del acceso a datos de alta calidad y de una sólida gobernanza de estos. Las instituciones financieras suelen operar en entornos de datos complejos, condicionados por sistemas heredados, operaciones transfronterizas y obligaciones específicas del sector. Reforzar la interoperabilidad y promover mecanismos seguros y fiables para compartir datos – respaldados por las salvaguardias adecuadas– puede mejorar el rendimiento y la fiabilidad de los sistemas de IA, al tiempo que refuerza la confianza de usuarios, reguladores y otras partes interesadas.

En última instancia, garantizar que la IA se despliegue de forma que fomente la confianza, la equidad y la competencia será esencial para maximizar sus beneficios en el sector financiero. Mantener un diálogo continuado entre las empresas y los responsables de formular políticas públicas será importante para identificar buenas prácticas y apoyar la ampliación responsable de la IA en todo el sector.

Recomendaciones

- **Promover el despliegue responsable y resiliente de la IA en los servicios financieros:** Los responsables de formular políticas públicas deberían alentar a las instituciones financieras a adoptar marcos sólidos de gestión de riesgos para los sistemas de IA, incluidas prácticas adecuadas de prueba, validación y supervisión. Esto puede facilitarse estableciendo expectativas claras sobre la gobernanza de los modelos, la documentación y la supervisión humana y, de este modo, contribuir a garantizar el uso seguro de la IA en funciones esenciales como [la calificación crediticia, la detección del fraude y la gestión de carteras](#).
- **Reforzar la gobernanza y la interoperabilidad de los datos:** Para apoyar la innovación y el despliegue de sistemas de IA de alta calidad en el sector financiero, los gobiernos pueden promover mecanismos seguros para compartir datos, normas interoperables a escala mundial y tecnologías de protección de la privacidad. Estas iniciativas pueden mejorar el acceso a los datos tanto para las instituciones ya establecidas como para los nuevos participantes, garantizando al mismo tiempo salvaguardias sólidas para los consumidores.

IA y futuro del trabajo:

Recualificar a la fuerza laboral actual para la transformación del mercado de trabajo

Ante el creciente número de oportunidades laborales relacionadas con la IA, no sorprende que los mercados de trabajo de las economías de la OCDE tengan que adaptarse a esta transformación tecnológica. La promesa de una mayor productividad, acompañada de una mejora de la calidad y la seguridad del empleo, procesos más eficientes y una orientación profesional personalizada, transformará los mercados laborales y los lugares de trabajo.

Al mismo tiempo, la aparición de los agentes de IA está llamada a transformar profundamente la manera en que las personas se relacionan con su trabajo. Al permitir procesos más eficaces y eficientes en términos de tiempo, la IA de uso general y, en particular, los agentes de IA pueden ayudar a los trabajadores en su desarrollo profesional, la contratación y la gestión de equipos.

Aunque los beneficios previstos de la IA son importantes, muchas empresas se enfrentan a dificultades relacionadas con la preparación de sus líderes y la transición de sus plantillas. Los responsables empresariales deben apoyar activamente la formación y la comunicación para fomentar la confianza entre sus empleados, incluso mediante el diálogo social. Asimismo, la madurez del despliegue de la IA continúa evolucionando y son todavía pocas las empresas que la han integrado plenamente en sus flujos de trabajo. Estas cuestiones pueden afectar especialmente a las pymes, para las que las competencias y los recursos necesarios para implementar tecnologías de IA en el lugar de trabajo pueden resultar económicamente gravosos y exigir tanto la mejora de las competencias de los empleados existentes como la contratación de nuevos profesionales cualificados.

La IA está transformando profundamente el futuro del trabajo, y un compromiso firme con la adaptabilidad de la fuerza laboral y el aprendizaje permanente en este entorno de trabajo cambiante y reforzado por la IA constituye un factor esencial para aprovechar todo el potencial de la población activa.

Recomendaciones

- **Fomentar el aprendizaje continuo y la adaptabilidad de la fuerza laboral:** Los responsables de formular políticas públicas deberían promover estrategias nacionales que favorezcan el aprendizaje permanente, la mejora de competencias y el reciclaje profesional en respuesta a la transformación del mercado laboral impulsada por la IA. La OCDE puede ayudar a sus países miembros a identificar instrumentos de política pública eficaces –como cuentas personales de formación, sistemas de capacitación modular y alianzas entre la industria y el sistema educativo– para garantizar que los trabajadores puedan adaptarse a la evolución de las necesidades en materia de competencias.
- **Véase también:** [Boosting Productivity and Business Growth: The Role of Artificial Intelligence \(AI\) Skills](#), Business at OECD (2025).
- **Véase también:** [Nurturing Engaged and Resilient Lifelong Learners in a World of Digital Transformation](#), Business at OECD (2025).

IA y educación:

Desarrollar competencias para el futuro

A medida que la IA se convierte en un elemento habitual de las economías y los lugares de trabajo, nunca ha sido mayor la necesidad de un desarrollo integral, inclusivo y orientado al futuro de las competencias. Dotar a empleados, personas que buscan trabajo y estudiantes de las capacidades necesarias para trabajar junto a la IA es una prioridad compartida por las empresas, los educadores y los responsables de formular políticas públicas.

Al mismo tiempo, los reguladores y las autoridades públicas también deben contar con los conocimientos técnicos y prácticos necesarios para diseñar, aplicar y supervisar eficazmente las políticas relacionadas con la IA. La integración de la IA en los sistemas de aprendizaje ya está transformando la manera en que las personas adquieren y perfeccionan sus competencias, permitiendo experiencias formativas más adaptables y personalizadas.

Las empresas están liderando la innovación en este ámbito mediante el desarrollo de plataformas de aprendizaje basadas en IA que adaptan los contenidos a las necesidades individuales de cada alumno. Herramientas como el asesoramiento mediante IA de LinkedIn, las recomendaciones profesionales de Workday y las sesiones de simulación de situaciones profesionales ofrecidas por Salesforce son solo algunos ejemplos de cómo las empresas utilizan la IA para crear experiencias de aprendizaje específicas tanto para consumidores como para empleados. Estas tecnologías proporcionan información personalizada en tiempo real, identifican carencias de conocimientos y adaptan los itinerarios de aprendizaje para mejorar tanto el rendimiento como la implicación.

La inteligencia artificial también puede utilizarse para diseñar programas personalizados de formación y educación dirigidos a empleados, educadores y estudiantes. La retroalimentación basada en IA, al señalar las carencias de conocimientos y los aspectos que deben mejorarse, puede aumentar notablemente la productividad y la

permanencia de los empleados. Invertir en las competencias y el desarrollo profesional de los trabajadores resulta importante para mejorar su experiencia y contribuir a que permanezcan en la organización. A medida que la IA adquiere una presencia mayor en los lugares de trabajo, los empleados y las personas que buscan empleo deben contar con las competencias necesarias para adaptarse a este entorno cambiante.

Para los docentes, la inteligencia artificial podría revolucionar su función. La IA ofrece la posibilidad de reducir las cargas administrativas y permitir que los profesores se concentren en la tutoría y en proporcionar observaciones significativas. Cuando se utiliza como herramienta colaborativa, la IA puede mejorar la experiencia de los educadores, especialmente ante la escasez de docentes y las carencias de competencias existentes en los países de la OCDE. Al liberar a los profesores de tareas repetitivas, la IA también puede contribuir a mejorar su permanencia y la calidad general de los sistemas educativos.

Sin embargo, para materializar estos beneficios se necesita una estrecha colaboración entre los sectores público y privado. Los responsables de formular políticas públicas deberían promover marcos que garanticen un acceso equitativo a herramientas de aprendizaje basadas en IA, integren la alfabetización digital y en IA en las estrategias educativas nacionales y apoyen las alianzas entre la industria, los proveedores de educación y los desarrolladores tecnológicos. Por su parte, las empresas deberían incorporar el aprendizaje continuo y el reciclaje profesional a su cultura corporativa, garantizando que los empleados sigan siendo capaces de adaptarse conforme evolucionan las funciones y las competencias demandadas.

Recomendaciones

- Promover **un acceso inclusivo a la educación y la formación basadas en IA:** Los responsables de formular políticas públicas deberían favorecer el acceso a programas formativos sobre IA en todas las comunidades, garantizando la inclusión de quienes son más vulnerables a la exclusión del mercado laboral. La formación en alfabetización en IA debería integrarse en los sistemas educativos y los lugares de trabajo.
- **Facilitar políticas públicas basadas en evidencias y orientadas por datos:** La OCDE debería ayudar a sus países miembros a desarrollar indicadores y herramientas de seguimiento para evaluar las competencias en IA, las carencias existentes, el rendimiento de la fuerza laboral y los resultados del aprendizaje, con el fin de aprovechar mejor la IA y optimizar los resultados educativos a escala mundial.

Véase también: [Boosting Productivity and Business Growth: The Role of Artificial Intelligence \(AI\) Skills](#), *Business at OECD (2025)*.

IA y sector salud:

Apoyar unos sistemas sanitarios modernos e innovadores

La IA está transformando el sector sanitario y ofrece oportunidades sin precedentes para mejorar la prestación asistencial, fomentar la innovación y contribuir a unos sistemas de salud resilientes y sostenibles. Los sistemas sanitarios afrontan presiones crecientes derivadas del envejecimiento de la población, la escasez de personal y el aumento de la demanda. Las soluciones de IA pueden ayudar a responder a estos retos. Para las empresas, la IA constituye tanto una prioridad estratégica como una fuente de ventaja competitiva, ya que permite desarrollar nuevos productos y servicios, optimizar los procesos operativos y mejorar la experiencia de los pacientes.

Sin embargo, la adopción de la IA en la atención sanitaria continúa siendo desigual, limitada por la incertidumbre regulatoria, la fragmentación de los datos, los sistemas informáticos heredados y las consideraciones éticas. Las empresas están trabajando para superar estas barreras invirtiendo en competencias digitales, aplicando marcos sólidos de gobernanza y ética y fomentando la colaboración intersectorial con los gobiernos, los proveedores sanitarios y la sociedad civil. Para lograr una aceptación generalizada y una innovación responsable, la IA debe integrarse en sistemas fiables que sean transparentes, clínicamente pertinentes y acordes con las necesidades de los pacientes.

Los responsables de formular políticas públicas y las empresas deben colaborar para garantizar que la regulación, las normas mundiales y las inversiones respalden la innovación, preservando al mismo tiempo la seguridad de los pacientes y la confianza pública. Esto exige facilitar los flujos transfronterizos de datos para la investigación y la optimización de la atención sanitaria; preparar a los profesionales para la adopción de la IA; promover un diseño ético y transparente; y facilitar soluciones científicas basadas en IA que mejoren los resultados de los pacientes y la eficiencia operativa.

Al armonizar la innovación empresarial con los avances de política pública impulsados por la OCDE, la IA puede generar beneficios tangibles en distintos países y contribuir a unos sistemas sanitarios resilientes y sostenibles.

Recomendaciones

- **Desarrollar orientaciones regulatorias claras sobre la responsabilidad profesional y las cuestiones médico-legales:** Se necesita mayor claridad para fomentar la confianza y promover la adopción de la IA entre los médicos y demás profesionales sanitarios. Un número significativo de profesionales ha expresado inquietud respecto de su responsabilidad profesional y requiere orientaciones más precisas.
- **Facilitar la interoperabilidad de los datos y el acceso seguro a conjuntos de datos esenciales:** Para aprovechar plenamente las innovaciones de la IA en la atención sanitaria, los gobiernos de la OCDE deberían facilitar el intercambio responsable y seguro de datos entre los sistemas sanitarios y las redes de investigación, garantizando al mismo tiempo el cumplimiento de las salvaguardias adecuadas.
- **Fomentar la confianza mediante la transparencia, la ética y un diseño centrado en el paciente:** La OCDE debería respaldar marcos que garanticen que todos los sistemas sanitarios basados en IA sean explicables, justos y acordes con las necesidades clínicas y de los pacientes. Esto incluye orientaciones sobre la mitigación de sesgos, el despliegue ético de la IA y la participación de las partes interesadas. La seguridad desde el diseño debería constituir un principio fundamental de la IA clínica. Las infraestructuras sanitarias deben ser resilientes ante amenazas de gran escala, y la ciberseguridad de la IA aplicada a la salud debería considerarse una cuestión de seguridad del paciente.

- **Impulsar la colaboración intersectorial, reducir los riesgos y ampliar la innovación:** El uso eficaz de la IA en la atención sanitaria requiere una actuación coordinada entre los gobiernos, los reguladores, las empresas farmacéuticas y tecnológicas, las instituciones académicas, los financiadores sanitarios y los proveedores de servicios. La colaboración resulta esencial para garantizar que las soluciones de IA sean clínicamente pertinentes, interoperables y diseñadas situando en el centro a pacientes y profesionales sanitarios. Estas colaboraciones reducen los riesgos de desarrollo, aceleran la preparación para el mercado y mejoran la adopción a gran escala.
- **Apoyar la transformación digital y la adopción responsable de la IA en la atención sanitaria:** Se necesita un enfoque que abarque al conjunto del Gobierno y reúna a las autoridades sanitarias, digitales, financieras, laborales y educativas para respaldar la transformación de la atención sanitaria mediante la IA.
- **Véase también:** [AI for Health: Empowering and Innovating the Health Sector for the Better](#), *Business at OECD* (2026)

IA y agricultura:

Hacia unos sistemas alimentarios innovadores y resilientes

El potencial de la IA para transformar el sector agrícola es elevado, especialmente en los ámbitos de la agricultura regenerativa y de precisión. Las aplicaciones de IA pueden contribuir a restaurar la biodiversidad, optimizar el uso de los recursos, aumentar la productividad y afrontar los retos relacionados con el clima. Además de impulsar la innovación, estas soluciones pueden mejorar la eficiencia operativa y generar importantes beneficios económicos. Por ejemplo, un análisis de Boston Consulting Group concluyó que las prácticas agrícolas regenerativas respaldadas por la IA pueden generar beneficios hasta un 120 % superiores a los de los métodos convencionales, lo que pone de relieve el potencial económico de los enfoques basados en IA.

La adopción de la IA en la agricultura cuenta con un respaldo creciente de los principales actores del sector: más del 88 % de los encuestados en un estudio reciente se mostró favorable a integrar la IA generativa en la producción y en la optimización de las cadenas de suministro. Sin embargo, persisten algunos retos, especialmente en relación con las normativas jurídicas y regulatorias, el acceso a la formación y la educación de los pequeños agricultores, que sustentan alrededor de un tercio del suministro mundial de alimentos. Sin políticas inclusivas, los beneficios de la IA podrían concentrarse en las explotaciones de mayor tamaño o en determinadas regiones, reforzando las desigualdades existentes.

El diseño y el despliegue de los sistemas de IA deben abordar los sesgos algorítmicos para evitar favorecer a explotaciones de determinados tamaños o ubicadas en zonas geográficas concretas. Las respuestas de política pública deberían basarse en las realidades locales y los contextos culturales, implicando a las partes interesadas de todo el sector para garantizar que la adopción de la IA sea práctica e inclusiva. El apoyo a las

pymes agrícolas, los emprendedores y los modelos cooperativos puede ayudar a mitigar los elevados costes iniciales, aumentar la productividad y reforzar la resiliencia financiera.

La IA también desempeña una función esencial en la gestión de la resiliencia de las cadenas de suministro, especialmente en la gestión de la cadena de frío y el control de inventarios. Al proporcionar información en tiempo real y análisis predictivos, la IA mejora la toma de decisiones, reduce las pérdidas y permite operaciones más eficientes. Cuando se combina con prácticas regenerativas, puede respaldar un crecimiento sostenible y, al mismo tiempo, generar beneficios económicos cuantificables, garantizando que la agricultura continúe siendo rentable y resiliente ante la evolución de los retos medioambientales y del mercado.

La plena integración de la IA en los procesos agrícolas requiere alianzas público-privadas coordinadas, inversiones en infraestructuras digitales rurales y colaboración internacional para establecer normas mundiales e interoperables sobre datos y tecnología. Los responsables de formular políticas públicas de la OCDE deberían respaldar un entorno que convierta la IA en un motor de resiliencia, sostenibilidad, inclusión y crecimiento.

Recomendaciones

- **Promover el acceso inclusivo a la innovación agrícola basada en IA:** Los responsables de formular políticas públicas de la OCDE deberían apoyar la ampliación del acceso a infraestructuras digitales rurales, plataformas de datos agrícolas abiertas y formación dirigida a agricultores y pymes agrícolas. Esto incluye respaldar la conectividad de banda ancha en las zonas rurales y desarrollar mecanismos de financiación específicos para la adopción de tecnologías de precisión y regenerativas por parte de los pequeños agricultores.

- **Apoyar la digitalización de las pequeñas y medianas explotaciones agrícolas:** Los responsables de formular políticas públicas deberían ofrecer apoyo financiero específico a las pequeñas y medianas explotaciones, ya que la transición hacia explotaciones más pequeñas resulta difícil por la falta de recursos y los gastos necesarios para la inversión inicial y la formación.
- **Promover un despliegue responsable y sostenible de la IA en las cadenas de valor agroalimentarias:** Fomentar políticas que armonicen el desarrollo de la IA con objetivos de sostenibilidad, incluida la reducción de las emisiones de carbono, la regeneración del suelo y la restauración de la biodiversidad. La OCDE debería ayudar a los gobiernos a desarrollar indicadores para evaluar cómo contribuye la IA a los Objetivos de Desarrollo Sostenible en la agricultura.

Conclusión

La IA está llamada a desempeñar un papel duradero en el crecimiento económico, y su impulso y repercusión dependerán de la capacidad de los marcos de política pública para evolucionar junto con los avances tecnológicos, proporcionando al mismo tiempo estabilidad y claridad a las partes interesadas. Los enfoques de gobernanza basados en los usos prácticos y fundamentados en las condiciones reales de despliegue pueden favorecer la adopción y contribuir a reforzar la confianza en los mercados y las sociedades.

Es necesario mantener un diálogo continuado entre los responsables de formular políticas públicas y el sector privado para salvar la distancia entre los principios y su aplicación.

Desde la perspectiva empresarial, una gobernanza eficaz de la IA constituye un ejercicio práctico. Requiere reconocer la diversidad de los modelos empresariales y sus distintos grados de madurez, así como garantizar la coherencia entre jurisdicciones. Cuando las políticas públicas son proporcionadas, coherentes y basadas en el riesgo, pueden reducir los obstáculos a la inversión, facilitar una difusión más amplia de las tecnologías de IA y garantizar que sus beneficios lleguen más allá de un reducido grupo de empresas pioneras. Para salvar la distancia entre los principios y su aplicación, resulta necesario mantener un diálogo continuado entre los responsables de formular políticas públicas y el sector privado.

A lo largo de este informe, Business at OECD ha señalado ámbitos prioritarios en los que una actuación de política pública puede apoyar de manera significativa la adopción

responsable de la IA, entre ellos la innovación y la inversión, el comercio y los flujos transfronterizos de datos, las competencias, las infraestructuras y el despliegue en sectores específicos.

La gobernanza de la IA se logra mediante enfoques coherentes a escala internacional y una aplicación práctica continuada.

La OCDE se encuentra en una posición privilegiada para liderar este esfuerzo. Al combinar análisis basados en evidencias con un diálogo estructurado entre múltiples partes interesadas, puede contribuir a formular políticas de IA que sean tanto creíbles como innovadoras en un contexto mundial en constante evolución.

De cara al futuro, la comunidad empresarial reclama una cooperación continuada entre los gobiernos y las empresas, a través de la OCDE, para garantizar que la IA contribuya a la apertura de los mercados, al crecimiento inclusivo y a la resiliencia económica a largo plazo.

Miembros Nacionales Business at OECD (BIAC)

Australia	ACCI: Australian Chamber of Commerce and Industry
Austria	IV: Federation of Austrian Industries
Belgium	VBO FEB: Federation of Belgian Enterprises
Canada	Canadian Chamber of Commerce
Chile	CPC: Confederation of Production and Commerce of Chile
Colombia	ANDI: National Business Association of Colombia
Costa Rica	UCCAEP: Costa Rican Union of Chambers and Associations of the Private Business Sector
Costa Rica	CICR: Chamber of Industries of Costa Rica
Czech Republic	SP: Confederation of Industry of the Czech Republic
Denmark	DA: Danish Employers' Confederation
Denmark	DI: Confederation of Danish Industry
Estonia	Estonian Employers' Confederation
Finland	EK: Confederation of Finnish Industries
France	MEDEF: Movement of the Enterprises of France
Germany	BDA: Confederation of German Employers' Associations
Germany	BDI: Federation of German Industries
Greece	SEV: Hellenic Federation of Enterprises
Hungary	MGYOSZ: Confederation of Hungarian Employers and Industrialists
Hungary	VOSZ: Confederation of Hungarian Business
Iceland	SA: Confederation of Icelandic Enterprise
Ireland	Ibec: Irish Business and Employers Confederation
Israel	MAI: Manufacturers' Association of Israel
Italy	assonime: The Association of Italian Joint Stock Companies
Italy	CONFINDUSTRIA: General Confederation of Italian Industry
Italy	FeBAF: Italian Banking Insurance and Finance Federation
Japan	Keidanren: Japan Business Federation
Korea	FKI: Federation of Korean Industries
Latvia	LDDK: Employers' Confederation of Latvia
Lithuania	LPK: Lithuanian Confederation of Industrialists
Luxembourg	FEDIL: The Voice of Luxembourg's Industry
Mexico	COPARMEX: Employers Confederation of the Mexican Republic
Netherlands	VNO-NCW: Confederation of Netherlands Industry and Employers
New Zealand	BusinessNZ
Norway	NHO: Confederation of Norwegian Enterprise
Portugal	CIP: Confederation of Portuguese Business
Poland	Polish Confederation Lewiatan
Slovakia	RÚZ: National Union of Employers of Slovakia
Slovenia	ZDS: Association of Employers of Slovenia
Spain	CEOE: Confederation of Employers and Industries of Spain
Sweden	Svenskt Näringsliv: Confederation of Swedish Enterprise
Switzerland	economiesuisse: Swiss Business Federation
Switzerland	Swiss Employers Confederation
Türkiye	TİSK: Turkish Confederation of Employer Associations
Türkiye	TOBB: Union of Chambers and Commodity Exchanges of Türkiye
Türkiye	TÜSIAD: Turkish Industry and Business Association
United Kingdom	CBI: Confederation of British Industry
United States	USCIB: United States Council for International Business

(Esta página se ha dejado en blanco intencionadamente)



BUSINESSat**OECD**

Business and Industry Advisory
Committee to the OECD

Fundada en 1962, *Business at OECD* (BIAC) es la voz empresarial institucional oficialmente reconocida ante la OCDE. Defendemos políticas que permitan a empresas de todos los tamaños contribuir al crecimiento económico, el desarrollo sostenible y la prosperidad de la sociedad. A través de *Business at OECD*, las federaciones empresariales y de empleadores nacionales que representan a más de 10 millones de empresas aportan su perspectiva a los debates de vanguardia de la OCDE sobre políticas públicas que configuran las economías de mercado e influyen en la gobernanza mundial. Nuestra experiencia se ve enriquecida por las contribuciones de una amplia variedad de organizaciones sectoriales internacionales.

Business at OECD (BIAC)
13/15 Chaussée de la Muette
75016 Paris, France

 www.businessatoecd.org
 @BusinessatOECD
 Business at OECD

Tel: +33 (0)1 42 30 09 60
communications@biac.org